

ПОСТАНОВКА РЕГУЛЯРНОГО МЕНЕДЖМЕНТА НА ОСНОВЕ ИТ-СИСТЕМЫ КЛАССА «ORGWARE» ОРГ-МАСТЕР СМК

С. В. Истомина, О. И. Пятковский, В. И. Остроухов

Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова
г. Барнаул

Программный комплекс фирмы БИГ-Петербург ОРГ-МАСТЕР - ядро интегрированных решений в области организационного управления, в основе которых лежат методы бизнес-инжиниринга и программные средства класса orgware. Решения поддерживают парадигму регулярного менеджмента, основанную на создании системы взаимосвязанных информационных моделей предприятия, порождающей требуемые документы.

ОРГ-МАСТЕР отличается от систем-аналогов разделением форматов внутреннего и внешнего представления организационных знаний - наличие нескольких инструментов моделирования удобно для пользователя. Матричные модели поддерживают вертикальную интеграцию - системно-целевое описание компании, выстроенное по иерархии управления и исполняемым функциям. В процессной модели преобладает функционально-технологический подход - горизонтальная интеграция бизнес-операций по процедурам.

Эффективным инструментальным средством организационного моделирования делает ОРГ-МАСТЕР простота технологии использования программного продукта, что позволяет снизить требования к квалификации и количеству специалистов, занятых созданием и актуализацией модели [1].

Особый интерес вызывает программно-методический комплекс ОРГ-МАСТЕР СМК. Предупреждая об опасности подмены «проектов по постановке менеджмента качества» «проектами по получению сертификатов соответствия» [2], разработчики реализуют задачу регулярного менеджмента.

Концепция информационной поддержки менеджмента качества, обеспечивается программными средствами Корпоративной Информационной Системы [2]. Модель управления, заложенная в стандарты ISO 9000, концептуальная схема которой представлена на рисунке 1, преобразуется в модель системы организационного управления, представленную на рисунке 2.

Система организационного управления включает четыре модуля:

- бизнес-моделирования и организации управления (ОРГ-МАСТЕР);
- планирования и контроля деятельности (ТАЙМ-МАСТЕР);
- управления документами и коммуникациями (Е-МАСТЕР);
- управления данными о персонале (АиТ: Управление персоналом).

Технология реализации проекта по постановке СМК на основе электронной бизнес-модели ОРГ-МАСТЕР включает следующие этапы работ:



Рисунок 1 – Концептуальная модель системы менеджмента качества [2]



Рисунок 2 – Модель системы организационного управления [2]

1. Начальная формализация деятельности организации - построение исходной организационно-функциональной модели, выделение процессов.

2. Формальная проверка начальной модели на соответствие требованиям стандарта ИСО 9000, выявление дефицита процессов и функций.

3. Выстраивание стратегического блока: Политика - Цели - Показатели.

4. Ранжирование процессов по важности и глубине описания (А,В,С).

5. Формальное описание выделенных процессов компании.

6. Создание положений и распределение ответственности менеджмента.

7. Повторная проверка модели на соответствие стандарту ИСО 9000.

8. Определение уровня зрелости процессов.

9. Создание плана совершенствования СМК.

10. Описание системы документации.

В соответствии с принципами стандартов ИСО 9000 система ОРГ-МАСТЕР СМК обеспечивает:

- стройную систему показателей, формирующих «настройку» работников на стратегию, и гарантирующую верный стратегический фокус;

- отлаженную и контролируруемую систему процессов, связанную с системой показателей и обеспечивающую прозрачность управляемых объектов;

- единое информационное пространство с доступом к данным и знаниям;

- эффективные организационные коммуникации исполнителей работ;

- сбор и мониторинг данных о персонале – главном ресурсе компании [2].

Результатом моделирования является подготовленная к документированию «система процессов».

Средства псевдографики позволяют эффективно и быстро описывать сценарии реализации процесса, структурировать отчеты и регламенты и создавать «Руководство по качеству» как набор отчетов из модели.

Базовым документом, фиксирующим создаваемую управленческую систему, является «Руководство по качеству», которое структурирует всю систему менеджмента качества. По результатам разработки необходимых процессов и процедур, а также возможного уточнения общей организации СМК, начальная версия переводится в рабочую, которая описывает процессную систему деятельности, зафиксированную в бизнес-модели.

Проведенный анализ возможностей позволяет рассматривать методологию и инструментарий интегрированного программного комплекса ОРГ-МАСТЕР СМК как эффективное направление развития систем менеджмента качества в сфере образования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Грекул В.И., Денищенко Г.Н., Коровкина Н.Л. Проектирование информационных систем. Изд-во: Интернет-университет информационных технологий - ИНТУИТ.ру., 2008, 304 с., www.intuit.ru/
2. Григорьев Л.Ю., Кудрявцев Д.В., Спиридонов В.В., Кислова В.В. Новые подходы к моделированию процессов и корпоративной архитектуры предприятия. Изд-во: БИГ-СПб, 2008. www.big.spb.ru/